

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan dalam waktu selama 3 bulan, kemudian lokasi penelitian ini dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu.

3.2 Jenis dan Sumber Data

3.2.1 Jenis Penelitian

Menurut Sugiyono (2012:11) dalam melakukan penelitian ini, jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian Deskriptif Kualitatif, yang mana peneliti melakukan penelitian langsung ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu guna mendapatkan gambaran yang tepat, jelas, dan terinci bagaimana adanya tentang permasalahan yang ada berdasarkan fakta yang bersifat aktual pada saat meneliti.

3.2.2 Sumber Data

Jenis dan sumber data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Data primer

Data primer adalah data yang penulis kumpulkan sendiri dari pihak ketiga dengan cara menyebar kuesioner dan wawancara langsung kepada responden yang terpilih.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang penulis dapatkan dari pihak ketiga tidak secara langsung, dalam bentuk laporan catatan, dan dokumen melalui tempat kantor peneliti serta melalui studi kepustakaan, peraturan perundang - undangan, dan buku – buku relevan.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

1. Teknik observasi

Teknik observasi adalah pengumpulan data dengan pengamatan langsung terhadap fenomena – fenomena yang berkaitan dengan focus penelitian serta pencatatannya kedalam catatan penelitian.

Didalam teknik observasi ini peneliti menggunakan Observasi Partisipasi, teknik ini pada umumnya dipergunakan untuk penelitan yang bersifat eksploratif (jenis penenlitian sosisal yang tujuannya untuk memberikan sedikit definisi atau penjelasan dalam penelitian). Suatu observasi disebut observasi partisipasi bila observer turut mengambil bagian dalam kehidupan observasi.

2. Teknik wawancara

Teknik wawancara yang digunakan peneliti adalah jenis interview, teknik wawancara ini digunakan untuk menggali berbagai informasi yang relevan dengan penelitian ini, terutama berkaitan dengan hambatan – hambatan yang dialami, baik oleh masyarakat yang mengurus akta kelahiran maupun pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatan Sipil dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Wawancara ini

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilakukan secara langsung / lisan dan dijawab pula secara lisan, ciri utamanya dari wawancara adalah pencari informasi (interviewer) dari sumber informasi (interview).

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode untuk memperoleh data melalui buku – buku dan sejenisnya yang relevan dengan penelitian. Selain itu juga bisa dengan mengambil foto – foto dalam penelitian. Dan juga pengumpulan data dengan memanfaatkan dokumen – dokumen yang ada dari hasil penelitian sebelumnya yang relevan, untuk lebih mendukung dan menganalisis dan memberikan interpretasi sehingga diperoleh suatu kesimpulan dan rekomendasi yang lebih akurat untuk mencari solusi permasalahan penelitian.

4. Kuesioner (Angket)

Menurut Sugiono (2008 : 162) Kuesioner adalah : metode pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan seperangkat pernyataan atau pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Hal tersebut untuk mengetahui dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang bisa diharapkan dari responden. Dalam penelitian ini menyebarkan kuesioner kepada masyarakat di Kabupaten Indragiri Hulu.

3.4 Populasi dan Sampel

1. Populasi

Menurut sugiyono populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek / subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tertentu yang ditentukan oleh peneliti untuk mempelajari kemudian ditarik kesimpulannya.

Adapun populasi dalam penelitian adalah semua pihak yang terlibat dalam mengurus pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu. Dengan spesifikasi jumlah masyarakat yang mengurus pelayanan sebanyak 38.304 orang, dan 1 orang pegawai Dinas yaitu Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu. Jadi jumlah populasi keseluruhan sebanyak 38.305 orang.

2. Sampel

Menurut Sugiyono Sampel adalah bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi.

Dari populasi masyarakat yang mengurus pelayanan pada Disdukcapil Indragiri Hulu diambil sebagian untuk ditetapkan sebagai sampel dengan menggunakan sampling insidensil, yaitu teknik pengambilan sampel secara kebetulan bertemu dengan meninjau tempat penelitian. Dalam pengambilan sampel ini menggunakan rumus sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + N.e^2}$$

Keterangan:

n = Sampel

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

N = Populasi

E^2 = tingkat kesalahan $(0.1) / 10\%$ dari jumlah populasi.

Dengan demikian sampel yang diambil dari populasi adalah sebagai berikut :

$$n = \frac{38.304}{1+38.304 \times 0.1^2}$$

$$n = \frac{38304}{1+383,04}$$

$$n = \frac{38304}{384,04}$$

$n = 99,74$ jadi digenapkan menjadi 100 orang.

Dari rumus diatas dapat kita ketahui bahwa sampel yang diperoleh dengan menggunakan rumus tersebut adalah sebesar 100 orang dari 38.304 orang yang mnegurus pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu. Untuk mengetahui jumlah populasi dan sampel dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.1 : Jumlah Populasi dan Sampel yang dijadikan Responden

No.	Jenis Populasi	Populasi	Sampel	Persentase
1.	Masyarakat yang mengurus pelayanan di Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten indragiri Hulu	38.304	99	99%
2.	Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu	1	1	1%
Jumlah		38.305	100	100%

Sumber : Data Olahan Hasil Penelitian tahun 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa jumlah sampel secara keseluruhan berjumlah 100 orang, yang diperoleh dari masyarakat yang mengurus pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu sebanyak 99 orang dengan tingkat persentase 99%, dan juga pengambilan sampel dari pegawai Dinas yaitu Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Indragiri Hulu sebanyak 1 orang dengan persentase 1 %.

3.5 Teknis Analisis Data

Untuk mengetahui pelayanan dalam pembuatan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu, metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif.

Menurut Sigiyono (2011:7) analisa data kualitatif merupakan data yang berbentuk kata, kalimat, gerak tubuh, ekspresi wajah, bagan, gambar dan foto. Data bermuatan kualitatif disebut juga dengan data lunak. Data semacam ini diperoleh melalui penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif atau penilaian kualitatif. Keberadaan data bermuatan kualitatif adalah catatan atau rekaman kata-kata, kalimat, atau paragraf yang diperoleh dari wawancara menggunakan pertanyaan terbuka, ebservasi partisipan, atau pemaknaan peneliti terhadap dokumen atau peninggalan.

Dimana dengan metode analisis data ini, peneliti dapat mengetahui pelayanan pembuatan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu.